

YAZILIM DESTEK SÖZLEŞMESİ

Bundan sonra sözleşme olarak anılacak işbu sözleşme metni, ekleri ile birlikte bir bütün arz eder ve aşağıda yazılı taraflar arasında, aşağıda belirtilen tarih itibariyle yürürlüğe girer. Sözleşme metnindeki hükümler ile sözleşmenin ekleri arasında çıkabilecek her türlü ihtilaf durumunda işbu ana sözleşme maddeleri geçerli olacaktır.

Madde 1 – TARAFLAR

Bir tarafta (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır) temsilen aşağıda isim ve imzası bulunan yetkili ile diğer tarafta GEMBA YAZILIM DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ. (bundan sonra “Gemba” olarak ifade edilecektir) temsilen aşağıda isim ve imzası bulunan yetkili arasında, Gemba tarafından sunulan GEMBA ÜRETİMDE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SİSTEMİ (bundan sonra “Ürün” olarak anılacaktır) için, aşağıda yazılı şartlar dâhilinde yazılım destek hizmeti verilmesi hususunda bu anlaşmaya varılmıştır. Müşteri ve Gemba bireysel olarak “Taraflar” ya da toplu olarak “Taraflar” olarak anılabilir.

Tarafların adresleri aşağıda belirtildiği gibidir:

Müşteri:
Gemba: İvedik OSB Mahallesi, 2224. Cadde No:1/116 (9/B) B-Blok Üst Zemin Kat
Nar Kuluçka Merkezi Yenimahalle/ANKARA

Her iki taraf da belirtilen adreslerini tebligat adresi olarak kabul etmişlerdir. Adres değişiklikleri usulüne uygun şekilde karşı tarafa tebliğ edilmedikçe en son bildirilen adrese yapılacak tebliğ ilgili tarafa yapılmış sayılır.

Madde 2 – SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ

2.1. İşbu Sözleşme imza tarihinden itibaren (sözleşme eklerinde farklı bir süre belirtilmediği takdirde) 1 yıl süre ile yürürlükte kalacak olup, sürenin hitamında tarafların herhangi bir fesih talebi olmaz ise kendiliğinden birer yıllık süreler halinde uzar. Taraflar, sözleşmeyi feshetmek doğrultusundaki taleplerini sözleşme bitiminden itibaren en az bir ay öncesinden yazılı olarak bildirmek zorundadır.

2.2. Müşteri, işbu Sözleşme’deki şartların kendisi tarafından yeterli bir süre içinde değerlendirilmiş olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Taraflar, imza gününden en az 15 (onbeş) gün önce sözleşmeye bağlı müzakerelere başlamış, her biri, karşı Tarafın istemlerini mali müşavir ve avukatlar ile değerlendirmiş, kendilerinin tacir olma sıfatları uyarınca sözleşmesel sorumlulukları ve tüm sonuçları da gözeterek, bu Sözleşmeyi imzalamışlardır.

Madde 3 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

3.1. Bu Sözleşme’nin konusu, Müşteri tarafından ödenen işbu şartname ve eklerinde belirtilen bedel karşılığında, Gemba tarafından sunulan söz konusu Ürün için gerekli yazılım destek hizmetlerinin verilmesidir.

3.2. Taraflar işbu sözleşmeye ek olarak, iş bileşenlerinin tanımlanması konusunda karşılıklı mutabakatla sözleşmenin imzalanması sonrasında da sözleşme ekleri düzenleyebileceklerdir. İşbu Sözleşme’nin ekleri ve Sözleşme dâhilindeki hizmetler için yapılmış ve yapılabilecek her türlü protokol sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

Madde 4 – ÜCRETLER

- 4.1. Gemba, işbu sözleşme konusu işi KDV hariç \$/Yıl ücret karşılığında yapacaktır.
- 4.2. Sözleşme geçerli olduğu sürece Gemba, her yıl ilgili yılın hizmet faturasını düzenleyecektir.
- 4.3. Gemba'nın düzenleyeceği fatura, Sözleşme bedelinin yabancı para cinsinden olması durumunda, fatura kesim tarihindeki TCMB yabancı para döviz alış kuru karşılığı TL tutarı üzerinden tanzim edilecektir.
- 4.4. Gemba'nın, işbu sözleşme ve eklerinde yer alan birim fiyatları, her yılın sözleşme yenileme döneminde yılda en fazla bir defa olmak şartıyla, ilgili ayın bir önceki yıla göre üretici fiyat endeksi oranında arttırma hakkı saklıdır.
- 4.5. Yazılımın kapsamında yer almayan tasarımsal/fonksiyonel değişiklikler için ayrıca ücret talep edilir, karşılıklı mutabakat sağlanması halinde talep edilen modüller ilave edilir.

Madde 5 – ÖDEME

- 5.1. Faturalandırma yıllık periyotlarla her yılın ilgili sözleşme ayının ilk günü yapılmakta olup, fatura kesim tarihinden itibaren 15 gün vadesi bulunmaktadır. Gemba'nın, ödemelerdeki gecikme 30 günü aşarsa işi geçici olarak durdurma, 60 günü aşarsa tek taraflı olarak Sözleşme'yi haklı nedenle derhal fesih etme hakkı saklıdır.

Madde 6 – GİZLİLİK

- 6.1. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde işbu sözleşme ve ekleri Müşteri'ye özel olup gizlilikle muhafaza edilmelidir. İşbu sözleşme ve eklerindeki teknik ve ticari bilgilerin Müşteri tarafından üçüncü kişi ve/veya kurumlar ile paylaşılması Gemba iznine tabidir. Söz konusu gizlilik talebi proje ve sözleşme bitimi sonrasında da geçerlidir. Müşteri'nin gizlilik yükümlülüğü süresizdir.
- 6.2. Taraflar, kendisine açıklayan tarafça sağlanan, erişim hakkı verilen veya kendi çalışmaları sırasında elde ettiği ve açıklayan tarafa ilişkin her türlü belge ve bilgiyi ("Gizli Bilgi") gizli tutmayı, açıklayan tarafın önceden yazılı muvafakatını almadan bunları kısmen veya tamamen açıklamamayı ve birbirlerinin mülkiyet veya zilyetlik haklarını ihlal etmemeyi; Gizli Bilgi'nin güvenliğinin sağlanması konusunda, kendisine ait gizli bilginin korunması amacıyla gösterdiği özeni göstermeyi, Gizli Bilgi'yi yazılı, sözlü veya elektronik ortamda 3. kişilerle paylaşmamayı, kolay erişilebilir şekilde saklamamayı, çalışanlarının veya danışmanlarının Gizli Bilgi'ye erişimine izin vermemeyi, açıklayan tarafın ilk talebi üzerine, doğrudan veya dolaylı olarak Gizli Bilgi'yi içeren her tür materyali ve varsa kopyalarını ve nüshalarını açıklayan tarafa iade etmeyi ve elektronik ortamda bulunan bilgi, materyal ve kopyaların imha edilmesini sağlamayı kabul ve taahhüt eder.

Madde 7 – TİCARİ VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 7.1. Taraflar, ticari ve/veya kişisel verileri diğer tarafa ifşa etmesi durumunda, veri sorumlusu taraf yürürlükteki tüm veri koruma yasa ve yönetmeliklerine uymakla yükümlüdür.
- 7.2. Taraflar, yürürlükteki veri koruma yasa ve yönetmeliklerine ve/veya herhangi bir yetkili denetleyici kurumun kılavuz ilke ve talimatları ile bunların muhtelif zamanlarda ürünlere yönelik uygulamasına riayet etmek amacıyla bu maddede yapılması gereken herhangi bir değişiklik ile ilgili rızasını vermektan kaçınmayacağını veya bunu geciktirmeyeceğini ve de söz konusu yükümlülük ve uygulama değişikliklerini diğer tarafa hiçbir ek masraf yüklemeyen uygulamayı kabul ve taahhüt eder.
- 7.3. Taraflar, kişisel verilerin bu Sözleşme'ye uygun olarak işlenmesinin ek veri işleme anlaşmalarının veya ek veri koruma sözleşmelerinin imzalanmasını gerektirebileceğini kabul eder. Söz konusu ek veri işleme anlaşmalarının veya ek veri koruma sözleşmelerinin başlangıçta Sözleşme'nin bir parçası olarak akdedilmemesi durumunda, Taraflar zorunlu veri

koruma kanunu gereğince veya yetkili bir veri koruma makamı ya da sair yetkili merci tarafından gerekli görülen şekilde derhal söz konusu sözleşmeleri imzalayacak ve ilgili iştiraklerinin veya alt yüklenicilerinin de aynısını imzalamasını sağlayacaktır.

Madde 8 – TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Taraflar, sözleşmede yer alan tüm hak ve yükümlülüklerle ilişkin sorumluluklarını yerine getirmelidirler. Bunlara uyulmaması, haklı nedenle fesih sebebi olacaktır.

8.1. Müşteri, Gemba'yı yükümlülük altına sokabilecek ve bağlayacak herhangi bir yetkiye sahip olmadığından Gemba adına veya hesabına hiçbir surette üçüncü şahıslarla sözlü ya da yazılı akit yapamaz.

8.2. Yazılım destek hizmeti, yalnızca, Müşteri'nin yıllık kullanım lisansına sahip olduğu yazılımlar için sağlanmaktadır. Gemba önceden haber vermeksizin söz konusu yazılımlarında ve yazılı dokümanlarında değişiklikler yapma, yazılım ürünlerinin yeni versiyon ve sürümlerini çıkarma hakkına sahiptir.

8.3. Müşteri, Sözleşme kapsamında sunulacak ürün ve hizmetler üzerinde kendi çalışanları ve üçüncü şahıslarca oluşturulacak görsel medya ve metin içerikler ile ilgili gerekli tüm tedbirleri alacağını ve bu konuda yürürlükte olan kanun, yönetmelik ve tebliğlere uygun hareket edeceğini kabul ve garanti eder. Söz konusu içerik yönetimi kapsamında doğabilecek hukuki, idari ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir.

8.4. Ürünlerin doğru ve emniyetli biçimde çalıştırılmasından Müşteri sorumludur. Ürünlerin Müşteri tarafından hatalı kullanılması nedeniyle oluşacak gelir kaybı, ürün kaybı, üretim kaybı vb. doğrudan ve dolaylı her türlü zarardan (3. kişiler nezdinde oluşacak zararlar da dâhil olmak üzere) Gemba'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

8.5. Gemba işbu sözleşme hükümlerine ve eklerine uygun olarak makul bir beceri, dikkat ve dirayetle ve Müşteri ile mutabakat içinde sözleşme ve eklerinde bahsi geçen hizmetleri yerine getirecek, proje çıktılarını teslim edecek ve işbu borcuna uyabilmesi için yeterli kaynağı tahsis edecektir.

8.6. Gemba, acentaları, çalışanları, taşeronları ve tedarikçilerinin işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini eksik ifa etmesi veya ifa etmemesinden, haksız fiilden kaynaklanan doğrudan zararlara karşı sorumluluğu söz konusu zarara sebep olan ürünün fiyatı ile sınırlı olacaktır (TBK 115 hükümleri saklıdır). Gemba, acentaları, çalışanları, taşeronları ve tedarikçileri, kendi kast veya ağır ihmal veya ağır kusurundan kaynaklanmadığı sürece; kâr kaybı, gelir kaybı, güç kaybı, kullanım kaybı, anapara zararı, kayıp zaman masrafı, Müşteri'nin kendi müşterisinin ikame zararları, yeniden yerine koyma zararı veya tahmin edilen gelirin kaybı, artan işletme maliyeti gibi ama bu maddede sayılan hallerle sınırlı olmaksızın herhangi bir dolaylı zarardan sorumlu olmayacaktır.

8.7. İşbu Sözleşme kapsamında uygulanacak tüm ceza ve tazminat tutarları da dâhil Gemba'nın Sözleşme'den kaynaklanan her türlü sorumluluğu Sözleşme Bedeli ile sınırlıdır.

8.8. Gemba hizmetin sağlanması için yeterli sayıda çalışan istihdam edecek ve bu kişiler çalışmalarını iş planı doğrultusunda Müşteri'ye ait ortamda veya Gemba ortamında sürdürecektir.

Madde 9 – MÜCBİR SEBEPLER

9.1. Sözleşme'nin diğer kısımlarında bahsedilenlere ek olarak mücbir sebepler, tarafların kendi denetimleri dışında, kendi ihmal veya hatalarından kaynaklanmayan sel, deprem, yangın gibi doğal afetler, yurt içi ve yurt dışı nakliye sırasında sel, deprem ve yangın nedeniyle oluşan kazalar; seferberlik, olağanüstü hal, savaş, salgın hastalık, grev, lokavt, halk hareketi, sivil savaş, ihtilal, radyoaktivite kirliliği, resmi mercilerin işlemleri veya ihmalleri nedeniyle oluşabilecek gecikmeler, alınan yaptırım kararları, abluka altına alma, ambargo, malzeme, ekipman ve hizmetler ile ilgili ithalat ve ihracat yasaklamaları ve buna benzer

durumlardır. Sayılan söz konusu durumlar sınırlayıcı değil örnekleyici niteliktedir. Mücbir sebep oluşması durumunda, duruma maruz kalan taraf karşı tarafa yazılı olarak 10 gün içinde haber verecektir. Mücbir sebepler nedeniyle taraflar birbirinden süre uzatımı dışında tazminat vb. gibi hiçbir ilave talepte bulunamayacaklardır.

9.2. Mücbir sebebin varlığı kesintisiz olarak 90 günü geçerse, Gemba'nın işi tek taraflı olarak haklı nedenle fesih etme hakkı saklıdır. Bu durumda Müşteri, Gemba'nın (mücbir sebep nedeniyle Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirememesi tarihi itibarı ile) gerçekleştirdiği iş, teslim ettiği ürün, teslim hazır hale getirdiği ürün, imalatı devam eden ürünler, yoldaki mamül veya yarı mamül malzemeler, mühendislik hizmetleri, siparişini yaptığı malzeme ve bağlı masraflarını tam olarak Gemba'ya ödeyecek, bu bedellerin ödenmesi mücbir sebep durumu nedeniyle hiçbir şekilde ertelenmeyecek ya da durdurulmayacaktır.

9.3. Mücbir nedenlerden dolayı oluşan gecikmeler nedeniyle Gemba, teminat mektubunun çözülmesi, kusur nedeniyle fesih, gecikme cezası gibi uygulamalara maruz kalmayacaktır.

9.4. Mücbir sebeplerin meydana gelmesi veya aşağıdaki durumların meydana gelmesi halinde taraflar süre uzatımı talebinde bulunabilir. Süre uzatımı, meydana gelen sebebin işe tesir derecesi dikkate alınarak tespit edilir:

A - Müşteri'nin sebep olduğu, işin gecikmesine ve ilerlemesine neden olan hallerin meydana gelmesi.

B - Müşteri'nin ödemelerinde vaki olacak gecikmeler.

C - Hizmetin daimi ya da geçici olarak yerine getirilmemesi sebebiyle çalışılmayan günler işin süresinin hesabında hiçbir surette nazara alınmaz.

9.5. Yukarıda sayılan hallerin, işin süresinin uzatılmasında mücbir sebep veya olağanüstü hal sayılabilmesi için, bu hallerin, Gemba'dan kaynaklanan bir kusurdan ileri gelmemiş olması, taahhüdün yerine getirilmesini engelleyecek nitelikte olması, Gemba'nın bu engeli ortadan kaldırmaya gücünün yetmemesi gerekir.

9.6. Ürünlerin veya hizmetlerin fiyatlarında ve teslimat tarihlerinde aşağıda belirtilen nedenlerle (i) maliyet artışı veya (ii) teslimatta gecikme ile ilgili düzenleme yapılabilir:

i.) Sözleşme'nin ifa edildiği ülkede veya Sözleşme'nin ifası için gerekli işçilik, malzeme, materyal veya ekipmanın temin edileceği, üretileceği, montajının yapılacağı veya ihraç edileceği başka bir ülkede salgın veya bulaşıcı hastalık bulunması veya

ii.) Yukarıda anıldığı türde bir salgın veya bulaşıcı hastalıkla ilgili olarak bir veya daha fazla yetkili makamlar tarafından kontrol, kısıtlama veya başkaca önlemler alınması veya

iii.) Gemba tarafından her türlü sağlık riskini önlemek veya asgariye indirmek amacıyla önlem alınması. Gemba'nın teklifi sunmasından sonra veya Sözleşme'nin geçerlilik süresi boyunca, mevcut korona virüsü salgını ile bağlantılı olarak resmî merciler veya Gemba veya başkaları tarafından maliyet ve/veya zaman konusu da dâhil ancak bunlarla sınırlı olmayacak şekilde bu Sözleşme'nin uygulanmasını etkileyecek önlemlerin alınması durumunda, Gemba'nın ihbarına ve sunduğu belgelere istinaden Sözleşme'nin (i) teslimat veya tamamlama tarihinde, (ii) maliyetlerdeki artış sebebi ile Gemba'nın tazmini için artırılması gereken fiyatında, veya (iii) Dünya Sağlık Örgütü (WHO/DSÖ), devlet makamları, iş ortakları veya Gemba tarafından insanların sağlık ve güvenliğini koruyan veya korumak niyetiyle önerilen veya alınan bu önlemlerin etkisi de dikkate alınarak herhangi bir Gemba taahhüdü veya yükümlülüklerinde adil bir düzenleme yapılmalıdır. Gemba'nın Sözleşme'deki orijinal planlanmış performansa uymasını engelleyen bir tedbirin alınmasından 90 gün sonra, Gemba'nın haklı sebebe istinaden Sözleşme'yi feshetme hakkı doğar.

Madde 10 – KUSURDAN DOĞAN SORUMLULUK

10.1. Verilen hizmet veya yapılan iş sonucu ortaya çıkan ayıp sebebiyle Gemba'nın sorumlu olduğu hallerde Müşteri, Türk Borçlar Kanunu'nun 475. maddesindeki seçimlik haklardan birini kullanabilir.

10.2. Verilen hizmet veya yapılan iş dolayısıyla ortaya çıkan sonucun ayıplı olması, Gemba'nın açıkça yaptığı ihtar karşın, Müşteri'nin verdiği talimattan doğmuş bulunur veya herhangi bir sebeple Müşteri'ye yüklenebilecek olursa Müşteri, Türk Borçlar Kanunu'nun 475. maddesinden doğan haklarını kullanamaz.

10.3. Müşterinin işbu Sözleşme kapsamında geliştirilecek uygulamaları ve sağlanacak servisleri kullanması ile oluşacak etkileşimler ve içerikler konusunda ortaya çıkabilecek veya üçüncü şahıslarca açılacak her türlü dava, zarar ve ziyan taleplerine karşı Müşteri sorumlu olacak, Gemba bu kabil dava, şikayet ve benzeri konulara taraf ve muhatap olmayacaktır.

10.4. Gemba'nın işbu Sözleşme kapsamında sağlayacağı servisler ile ilgili olarak, Müşteri'ye sağladığı her türlü hizmette kendisinden kaynaklanmayan meydana gelebilecek arıza, hata ve duraksamalardan dolayı Müşteri'nin ve kullanıcılarının maruz kalabileceği zarar ve ziyandan Gemba sorumlu tutulmayacaktır.

Madde 11 – FİKRİ MÜLKİYET

11.1. İşbu Sözleşme ile ürün ve hizmetlerin verilmesi kapsamında, çalışmaların meydana getirdikleri Eserlerin 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamına giren tüm hakları ilgili kanunun 8. (sekizinci) maddesi uyarınca Gemba'ya aittir.

11.2. Gemba tarafından temin edilen donanım ve yazılım ürünlerinin Gemba tarafından temin edilmeyen donanım ve yazılımların üzerinde çalıştırılması durumunda, muhtemel ve telif hakları Gemba'ya ait olmayan veri tabanı, işletim sistemi ve iletişim ağı yazılımlarının geçerli ve yeterli kullanım lisansına sahip olunmasından münhasıran Müşteri sorumludur.

11.3. Ürünlerle birlikte verilen lisanslı yazılımlar, Müşteri'nin kullanması için özel olarak geliştirilmiş olsa bile Müşteri'nin mülkiyetine geçmeyecektir. Sadece ürünlerin kullanımı ile ilgili olarak tanınan fikri hakların dışında, ürün, yazılım, dokümantasyon ve işbu Sözleşme ile ilgili hiçbir fikri hak tanınmamaktadır.

11.4. Taraflar arasında başka bir şekilde mutabık kalınmadığı sürece, ürünler üzerinde kullanılan lisanslı yazılımlar Gemba veya yetkili temsilcileri tarafından yüklenecektir.

11.5. İşbu Sözleşme ile Müşteri, kullanımına sunulan tüm lisanslı yazılımları Gemba'nın bilgisi ve izni dışında kopyalayacağını ve ticari kâr elde edecek şekilde amacı dışında kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder.

11.6. Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek yazılımların Gemba yetkili kişileri dışında kaynak kodlarının ve veritabanının erişime ve müdahaleye açılması söz konusu değildir. İlgili yazılımların kaynak kodları ve veritabanı Gemba kontrolü ve erişiminde olup her hakkı saklıdır.

Madde 12 – DEVİR VEYA TEMLİK

12.1. Müşteri, Gemba'nın önceden yazılı iznini almadan, Sözleşme'yi kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara devir veya temlik edemez.

Madde 13 – SÖZLEŞME'NİN FESHİ

13.1. Taraflar anlaşarak bu sözleşmeyi fesih edebilirler. İşbu sözleşme maddesinde yer almayan durumlara, Türk Borçlar Kanunu'nun 482.- 486. maddeleri arasında yer alan eser sözleşmesinin feshine ilişkin hükümler uygulanır.

13.2. Sözleşme'nin imzalanmasından sonra Müşteri tarafından Gemba'dan kaynaklanmayan nedenlerden dolayı herhangi bir nedene dayanmaksızın tek taraflı olarak Sözleşme'nin sona erdirilmesi veya askıya alınması halinde; Sözleşme ve eklerinde başkaca bir tazmin

düzenlemesi getirilmedikçe, Müşteri, Gemba'nın Sözleşme'nin feshi veya askıya alınma tarihi itibarıyla gerçekleştirdiği iş, teslim ettiği ürün, teslim hazır hale getirdiği ürün, imalatı devam eden ürünler, yoldaki mamul veya yarı mamul malzemeler, mühendislik hizmetleri, siparişini yaptığı malzeme ve bağlı masraflarını tam olarak Gemba'ya ödeyecektir. Bu tazminat Sözleşme'nin Müşteri tarafından yukarıda bahsedilen şekilde feshini veya askıya alınmasını müteakip 7 gün içerisinde nakden/defaten yapılacaktır.

13.3. Müşteri'nin isteği dışında aciz hali, iflas, iflas erteleme, tasfiye hali, konkordato ya da kayyum tayini ile ilgili prosedürlere konu olur ya da faaliyetlerini bir daha faaliyete geçmemek üzere fiili olarak durdurur veya faaliyet konusunu esaslı olarak değiştirirse ya da mal varlığının tümünü ya da önemli bir bölümünü elden çıkarırsa ya da Müşteri'nin kontrol yapısı veya hissedarlık durumu değişir ise Gemba, süreye bağlı olmaksızın Sözleşme'yi derhal ve haklı nedenle sona erdirebilir.

13.4. Taraflardan herhangi birinin işbu Sözleşme çerçevesinde yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda diğer taraf ihmal ve ihlali belirten ihtar yazılı olarak iletir. İhtarın alınmasından itibaren 15 gün içerisinde ihlale sebep olan taraf bu duruma son vermez ise ihtar gönderen taraf, Sözleşme'yi tek taraflı olarak haklı nedenle feshetme hakkına sahiptir. Bu durumda ihtar eden tarafın, fesih dolayısıyla uğramış bulunduğu tüm zararları diğer taraftan talep etme hakkı saklıdır.

13.5. İşin tamamlanması veya sürdürülmesi, Müşteri ile ilgili beklenmedik olay dolayısıyla imkânsızlaşursa Gemba, yaptığı işin değerini ve bu değere girmeyen giderlerini isteyebilir. İfa imkânsızlığının ortaya çıkmasında, Müşteri kusurluysa, Gemba'nın ayrıca tazminat isteme hakkı saklıdır.

13.6. Fesih tarihinden itibaren ödemeler durdurulur. Ancak fesih tarihine kadar yapılmış ödemeler fesih nedeni ne olursa olsun iade edilemez.

MADDE 14 – HABERLEŞME VE TEBLİGAT

14.1. İşbu Sözleşme ve uygulanması ile ilgili olarak taraflar arasında yapılacak her türlü elektronik yazışma kayıtları, kanunen geçerli delil sayılarak, usul hukuku bağlamında kesin ve bağlayıcı delil olarak kabul edilmiştir. Taraflar, tebligat için işbu Sözleşme'de yazılı adresleri, yasal ikametgâh olarak belirlemişlerdir. Taraflar, bu adreslerde vaki değişiklikleri, diğer tarafa, noter kanalı veya iadeli taahhütlü mektup yolu ile bildirmedikleri takdirde, bu adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

MADDE 15 – DİĞER HÜKÜMLER

15.1. İşbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek yazılımlar eğer anlık bildirim (mail, çağrı, sms veya push mesaj) hizmeti barındırıyor ise bu hizmet için aylık 10.000 bildirim kotasına sahip olacaktır. Bu değer aşılması durumunda anlık bildirim özelliğini durdurma veya ayrıca faturalandırma hakkı Gemba tarafından saklı tutulur.

15.2. Yazılımlarda yayınlanan içeriklerden Müşteri sorumludur. Söz konusu yazılımlar içerisinde kanunlara aykırı içerik, resim veya ürün yayınlanması durumunda Müşteri ve üçüncü şahıslar arasında oluşacak ihtilaflardan Gemba sorumlu tutulamaz. Kanuna aykırı içerik barındırma gibi ahlak ve iyi niyete aykırı olarak gerçekleştirilen kullanım durumunda Gemba, ilgili yazılım hizmetlerini durdurma hakkına sahiptir.

15.3. Taraflar aralarında yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edecek, bu bilgileri sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere gerekli olan her türlü güvenlik önlemlerini alacaktır.

15.4. Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü kapsamında önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler, gizli bilgi kapsamı dışında olup üstteki maddeye istisna teşkil ederler.

15.5. Gemba, herhangi bir sınırlama ya da Müşteri'nin önceden iznine gerek olmaksızın Müşteri'nin Gemba kullanıcısı ve müşterisi olduğunu açıklamaya yetkilidir.

15.6. Gemba, yazılım ürünlerinin işlevlerini en iyi şekilde yerine getirmesi için gereken azami özeni göstermektedir. Gemba, yazılım ürünlerinin kusursuz ve hatasız olduğu ayrıca, Müşteri'nin özel ihtiyaçlarını tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmaz. Müşteri, kullanım lisansını satın aldığı yazılım ürününü, çalışması için gerekli olan asgari teknik özelliklere sahip bir donanım üzerinde kullanacağını ve gerekli bu donanımı kendisinin temin edeceğini, Gemba'nın yazılım-donanım uyumsuzluğu ile ilgili olarak hiçbir maddi ve hukuki sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve taahhüt eder.

15.7. Gemba, donanım veya işletim sistemi arızasından, Gemba tarafından temin edilmiş olsa dahi telif hakları Gemba'ya ait olmayan veritabanı yazılımından, iletişim ağı tasarım ve bağlantı hatalarından, elektrik problemlerinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden, diğer programlardan ve kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi kayıplarından ve yazılım hatalarından sorumlu tutulamaz.

15.8. Gemba, yazılım ürünlerinin doğru veya yanlış kullanımından veya hukuka ve kanunlara aykırı işlerde kullanılmasından dolayı ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki ve mali sonuçlardan, kazanç ve kayıplardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

15.9. Veri sağlayıcı ve sunucularda Gemba tarafından kontrol edilemeyen bir durum nedeniyle oluşacak aksaklıklarda Gemba sorumlu tutulamaz. (İnternet erişim problemleri, bölgesel uzun süreli elektrik kesintileri vs.)

Madde 16 – ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

16.1. Taraflar, işbu sözleşmeden doğabilecek tüm anlaşmazlıkların çözümünde Türk Hukuku'nun uygulanacağını ve taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça HMK hükümlerine göre; davalının dava tarihindeki yerleşim yeri ya da sözleşmenin ifa edildiği yer mahkemelerinin ve icra dairelerinin yetkili olduğunu kabul eder.

Madde 17 – YÜRÜRLÜK

17.1. İşbu Sözleşme her iki tarafça imzaladığı tarihte yürürlüğe girer ve taraflarca veya herhangi bir tarafça feshedildiği tarihte sona erer.

İşbu sözleşme, taraflarca tüm hususlarda mutabık kalınarak 2 (iki) nüsha olmak üzere/...../..... tarihinde birlikte imza altına alınmıştır.

GEMBA

MÜŞTERİ